



PLA DIRECTOR DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE PORRERES

“PORRERES DECIDEIX”

**Informe sobre la jornada
participativa**

Diumenge 29 d'octubre, Porreres

Autora de l'informe: Neus Ramis Seguí
Quòrum Consultors
09 de novembre de l'any 2016

1. Introducció

L'Ajuntament de Porreres està treballant amb el procés participatiu Porreres Decideix, que implica l'elaboració d'un Pla Director de Participació Ciutadana que pretén organitzar i sistematitzar els canals, espais, processos i projectes municipals que afavoreixen i impulsen la participació ciutadana. Podríem definir el Pla Director Porreres Decideix com una eina de planificació estratègica i d'execució de l'Ajuntament de Porreres que té la finalitat de dissenyar i implementar, conjuntament amb la ciutadania, un model de governança proper i relacional, tot definint un full de ruta relatiu a la promoció i desenvolupament de les polítiques participatives, d'implicació ciutadana i de foment de l'associacionisme. El Pla Director respon a les preguntes clau de “qui” participa, “sobre quines qüestions” i “com” es participa.

Els principals elements pel desplegament de Porreres Decideix són (1) L'elaboració d'una diagnosi per conèixer l'estat de la participació ciutadana al municipi (2) la definició d'unes línies estratègiques que orientin els projectes de participació a desenvolupar en aquesta legislatura, (3) la definició d'un programa d'actuacions en participació ciutadana a dur a terme durant el mandat.

2. Desenvolupament de la jornada participativa

El matí del passat 29 d'octubre es va realitzar una jornada participativa durant la Fira de Porreres, la qual entra dintre de la tercera fase del projecte, això és la definició d'un programa d'actuacions pel Pla Director. En aquesta jornada es va convidar a tots els porrerenacs i porrerenques a dir la seva sobre els assumptes que afecten a la municipalitat.

La jornada participativa va tenir **tres objectius**:

- a. Difondre i comunicar a la ciutadania que l'àrea de participació ciutadana està elaborant un pla director de participació ciutadana en el marc d'un procés participatiu on les veïnes i veïns de Porreres poden dir la seva.
- b. Recollir propostes ciutadanes sobre les accions que l'àrea de participació ciutadana hauria de tenir en compte en el marc del pla director, que fomentin la inclusió de sensibilitats, inquietuds i punts de vista sobre la temàtica municipal que es posi a debat.
- c. Fomentar la cultura participativa en el poble de Porreres amb la pràctica de metodologies que potenciïn el desenvolupament d'identitat comunitària, d'un esperit crític i de coresponsabilitat amb la municipalitat.

La **matèria** que es va posar a debat correspon amb els eixos estratègics del Pla director. Recordem els eixos:



Les preguntes que es posaren a debat foren:

- a. Els projectes municipals que podrien co-decidir-se amb la ciutadania a partir de processos participatius i quins canals caldria posar en pràctica per tal aquesta participació fos efectiva (que fa referència a l'eix 1).
- b. El rol del jovent en el poble (fa referència a l'eix 1).
- c. Propostes per millorar les associacions i entitats (fa referència a l'eix 2),
- d. Propostes per millorar l'atenció ciutadana (fa referència a l'eix 4).

Considerarem que l'eix 3 no era tan atractiu com els demés alhora d'incentivar a la participació. Alhora, podia respondre's de forma implícita amb les altres preguntes.

La **metodologia** emprada per la jornada va tenir tres aplicacions diferents. Per una banda es va demanar a la gent d'escriure la seva proposta o idea a un post-it que havien de penjar en uns plafons dividits amb la temàtica abans comentada. Aquests plafons servien per ubicar les idees i visibilitzar-les car l'altra gent podia llegir el que els demés havien proposat.



Per complementar aquest mitjà participatiu, elaborarem uns qüestionaris (adjunts en el final del document) on es demanava gairebé el mateix que en els post-its. Els qüestionaris tingueren més bona rebuda al tractar-se d'un mitjà més clàssic en el que es podia respondre de forma anònima sobre les necessitats de les persones en el seu poble.

A més, demanàrem als més petits que dibuixéssim el poble que s'imaginaven mentre els pares i mares responien el qüestionari. Els dibuixos s'anaren penjant a un cordill d'estendre que permetia que tothom que passés pogués veure les idees i suggeriments dels infants.



La jornada participativa va transcórrer de forma ordenada i tranquil·la. Hi va haver molta afluència de gent, especialment a les hores punta (de les 11:30 a les 13:30). La participació es va fer notar entre els adults, tant homes com dones de 40 a 60 anys així com un nombre elevat de nins i nines. Molts demanaren informació sobre el Pla Director i s'emportaren el qüestionari per respondre a les preguntes però després, pocs el retornaren omplert.

3. Resultats de la jornada participativa

En aquest últim apartat es recullen les aportacions dels i de les participants. Aquestes es desenvolupen en funció de les preguntes demanades. Dintre de cada pregunta hem dividit les aportacions per temes, dintre dels quals s'ha diferenciat entre les aportacions rebudes per qüestionari i les rebudes per post-it (escrites en lletra cursiva). En el principi de cada pregunta hem fet un quadre resum que emfatitza els punts més rellevants recollits.

QUADRE RESUM de la Jornada participativa

- Dia 29 d'octubre 2016, Fira de Porreres
- Horari: De 10:00 a 15:00
- Qüestionaris repartits: 40
- Qüestionaris retornats: 12
- Nombre de post-its col·locats: 11

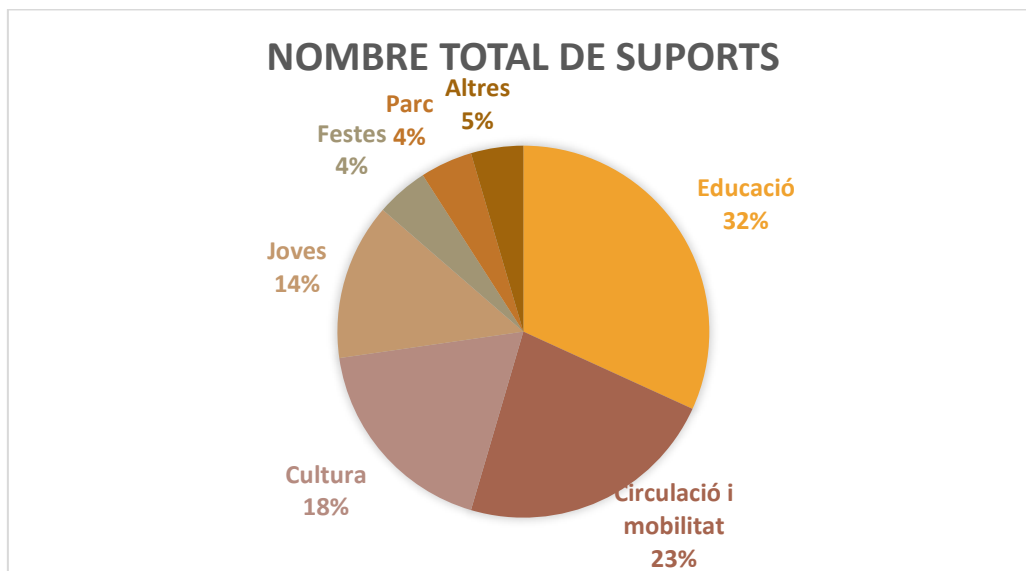
3.1 Projectes municipals que als porrerencs i porrerencques els hi agradaria decidir.

RESUM de les APORTACIONS

Segons les aportacions rebudes, caldria posar a debat especialment assumptes relacionats amb educació i mobilitat i en menor mesura cultura i joves.

| A portar a debat... | Suport rebut |
|---|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Educació | <input type="checkbox"/> 7 |
| <input type="checkbox"/> Circulació i mobilitat | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> Cultura | <input type="checkbox"/> 4 |
| <input type="checkbox"/> Joves | <input type="checkbox"/> 3 |
| <input type="checkbox"/> Festes populars | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> Parcs i jardins | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> Altres | <input type="checkbox"/> 1 |

Gràfic 1. Que ens agradaria decidir?



COMENTARIS

- Educació i cultura. Som pares i veiem que els nostres fills no tenen opcions d'entreteniment, socialització a no ser que estiguin cap ficats dins el futbol, basquet i/o qualsevol deport. És a dir, el nin que no pertany a cap associació està totalment desubicat.
- De tots els temes se'n pot dir molt però en aquest cas principalment sobre educació, cultura i el que faci referència als joves.
- Sobre les festes populars, fira, Nadal, Pasqua, etc., ja que pels joves no fan res interessant.
- Mobilitat (sense clots), millora de la intersecció de Ca'n Murto!
- La circulació és bastant caòtica quan es tanca a plaça. S'haurien de cercar alternatives.
- *Piscina per cans*



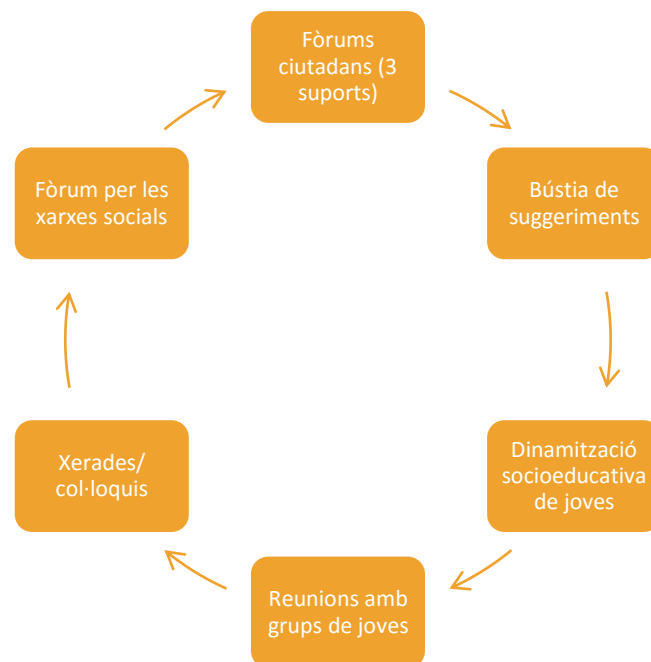
3.2 Mitjans o canals que proposa la gent de Porreres per incidir més en la municipalitat

RESUM de les APORTACIONS

Les persones participants ressalten la possibilitat d'organitzar fòrums ciutadans, fòrums online, crear bústia de suggeriments, xerrades i dinamitzar als joves a partir de reunions amb l'Ajuntament i/o amb un/a dinamitzador/a socioeducatiu que proposi un programa d'activitats adequades a les necessitats del jovent. Alhora, es detecta una certa desconfiança envers la participació ciutadana que cal anar treballant.

Resum dels canals participatius proposats

Quadre 1. Mitjans o canals participatius que proposa la gent de Porreres



COMENTARIS

Mitjans proposats:

- Fòrums de ciutadans.
- Fòrum per les xarxes socials.
- Bústia de suggeriments.
- Creant un grup de monitors per fer activitats amb els joves.
- Fent algunes reunions per proposar coses, ja que nosaltres sabem que agrada als joves.
- Ja que tenim un Auditori que està tan bé, projectar cada cert temps pel·lícules per la gent del poble i pagar una quantitat significativa. Segur que tindrien molt d'èxit ja que en aquests moments a d'altres pobles com Llubí té molt d'èxit.
- Fer xerrades, col·loquis.

Algunes crítiques a la participació...

- Els assumptes municipals no sempre estan en mans dels polítics, s'ha de cercar una manera fàcil i àgil perquè els ciutadans tinguin veu.
- Està bé participar sempre i quan el que es proposi després hi tingui cabuda en futures decisions.
- “Des del ayuntamiento deberían atender a los que vivimos aquí con más atención y solventar nuestros problemas pequeños o grandes (no importa la medida).”
- Crec que si segueixen escoltant a la ciutadania com ho han fet fins ara no es necessari crear res més tan mateix, ni t'escolten, fan la seva.

3.3 Que es necessita per potenciar la participació entre el jovent.

RESUM de les APORTACIONS

- La percepció generalitzada és que el poble de Porreres hauria d'unir esforços en **oferir activitats** per joves més atractives, actualitzades i adequades al jovent car els darrers es senten poc considerats i inclosos.
- La idea de crear un **espai per joves** on es puguin reunir, organitzar activitats, crear grups d'esplai, d'excursions...ha estat àmpliament recolzada per les persones participants, com a via per dinamitzar els joves del poble.
- També la necessitat de crear una **figura referent** que pugui dinamitzar-los i engrescar-los a ser més participatius i dinàmics en el poble, que ajudi a organitzar activitats, a assessorar-los i animar-los a que emprenguin projectes.
- Una altra idea aportada seria la **d'acostar l'Ajuntament als joves**, obrint grups de reunió o motivant-los a ocupar certs càrrecs a d'àrees per tal que poguessin tenir incidència en els afers municipals.

COMENTARIS

Activitats adreçades als joves...(11 suports)

- Creant activitats en les quals hi tinguessin veu i vot i s'hi sentin implicats i representats.
- Fent més activitats per joves, com diades, festes (per exemple l'Europa FM), i a les fires....dur la Cazuela, cotxes de xoc ja que molts de joves ens reunim allà i és molt bona iniciativa per sortir.
- Amb una oferta atractiva.
- Una constant actualització de les inquietuds i activitats que duen a terme els joves d'ara. També informar-los de com es divertien els seus pares (ping pong, escacs...) en resum, jocs de taula i converses...
- Oferint projectes distints als joves
- Organitzar més conferències per tractar temes relacionats amb l'adolescència.
- *Tenir més present els gustos dels joves (per exemple, a les festes del poble hi ha poques activitats per joves).*
- *Actuació en el moviment feminista (conscienciar en els joves)*

- *Pista de gel*
- *Assessorament de moda i festa.*
- *Classes d'automaquillatge.*

Espai per a joves...(7 suports)

- Creant un lloc comú tipus “cau el jovent” amb diferents activitats, jocs i altres, a fi d’enganxar als joves a participar-hi, també comentar la falta de motivació que tenen, que els hi fa falta.
- Dotar d’un lloc exclusiu pels joves-. Per suposat amb unes normes de comportament, amb uns monitors amb experiència juvenil,
- Posar en marxa un casal de joves com cal.
- *Casal de joves*
- També es podria crear un grup d’esplai pel jovent i pels infants.
- Excursions tipus “club d’esplai” d’abans. Crear un ambient sa.
- *Grup d’esplai*

Obrint l’Ajuntament als joves (4 suports)

- Posar a joves dins àrees de feina de l’Ajuntament i fer-los sentir part de les decisions que es prenen.
- Apropant-se a ells, demanant-los que volen i fer que es sentin importants i necessaris.
- Ho milloraria fent una reunió cada cert temps i nosaltres (els joves) podríem donar idees.
- *Representació dels joves dins l’Ajuntament que permeti tenir una veu més jove i innovadora que proposi coses diferents*

Figura de dinamització socioeducativa i cultural pels joves (3 suports)

- Els joves estan desenganyats, tots troben que no fan res per ells. L’Ajuntament no es preocupa lo suficient. Haurien de fer activitats que els engresquessin, creant una persona de referent perquè ells tinguin on anar.
- Evidentment amb un orientador qualificat per tal d’atendre millor les necessitats específiques d’ells.
- “Llamando a personas cualificadas para que en colegios les eduquen y asesoren”.

3.4 Que necessiten les entitats i associacions per mantenir-se actives, renovades, actualitzades?

RESUM de les APORTACIONS

Un dels comentaris que més ha destacat ha estat la necessària “**renovació de les entitats**” i la necessitat de que adaptin les seves propostes d’activitats a les demandes dels més joves. Un altre element a emfatitzar ha estat la possibilitat de realitzar **més activitats conjuntes entre elles mateixes i coordinar-se** millor amb l’Ajuntament.

COMENTARIS

Modernitzar i renovar generacionalment a les entitats...

- Aquí hi ha molta activitats. A lo millor antiquada però n’hi ha. S’han de modernitzar. Pensar amb els joves.
- Primer renovar-se, esperit crítics de feina de qui està. Saber escoltar als qui si són presents i saber de les necessitats que presenten.
- Porreres es mou gràcies a les entitats i associacions, encara que aquestes tal vegada necessiten sàvia nova.
- El que es necessita és escoltar més als joves, adolescents, perquè som nosaltres el que potenciem totes les activitats

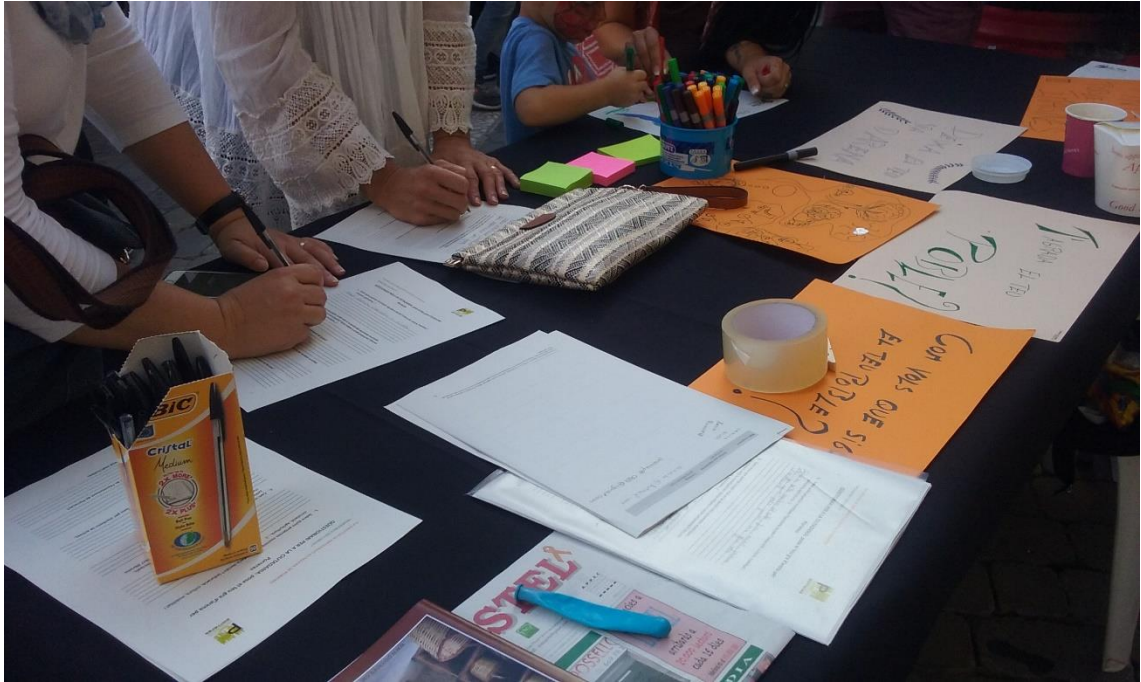
Més coordinació...

- També seria bo que fessin més activitats conjuntament, algunes no semblen associacions sinó grups afins a certes elits o ideologies polítiques.
- Necessiten més coordinació amb l’Ajuntament sense fer tant de partidisme.

D’altres...

- Constància
- No ho sé, no n’entenc.
- Crec que a Porreres la majoria d’entitats estan prou motivades. Inclús diria que hi ha excendent d’entitats.

- En aquest moment l'important per la Batukada de Porreres, petits i grans, es tenir un local en condicions per poder dur a terme tots els assajos ja que el d'ara fa pena. Així després poder estar ben preparats per fer sortides i estar ben considerats per tot.



3.5 Propostes per millorar l'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Porreres

RESUM de les APORTACIONS

Els comentaris van dirigits especialment a una millora de l'atenció en el públic per part dels treballadors i treballadores municipals.

COMENTARIS

- Fa falta que les propostes que es donen no només siguin escoltades, sinó que es vegi una resposta efectiva (no vol dir ni positiva ni negativa).
- Aquesta pregunta es tan ambigua que no es pot contestar. Es tracta que l'Ajuntament de Porreres s'apropi al ciutadà i que el ciutadà trobi l'Ajuntament a prop. Rebre el ciutadà amb un bon somriure i ganas de fer feina és una passa molt important i no només els regidors, que fan el que poden, sobretot els empleats de la casa de la Vila en tots i cadascun dels seus llocs de feina.
- En personal que realment tingui ganas de fer feina. Molts dels empleats de l'Ajuntament són per llogar-hi cadiretes (la brigada municipal és de traca).
- Buf. Amb molt més d'interès del que es ve fent. Pareix que no cobren.
- *Millorar l'atenció telemàtica*

D'altres reclams recollits...

- M'agradaria que tots els Porrerencs poguéssim accedir a la targeta ciutadana (bus de Palma). Hi ha molts porrerencs estudiants, que fan feina, que volen desplaçar-se per Palma. L'Ajuntament hauria de tenir un conveni amb el de Palma. Seria molt més còmode i econòmic poder utilitzar el transport públic.
- *Descompte amb el transport a Palma, molts de joves estudiants s'han d'empadronar a Palma per no haver de pagar tant. Sé de pobles com Lluçmajor que fins i tot tenen descomptes per anar a les piscines a ciutat.*
- Trobem en falta més papereres al poble, com pugi ser a la plaça i als carrers.
- A la ronda de Porreres hi podrien sembrar arbres que gairebé no hi ha ombra.

- El tràfic
- “La limpieza”
- “sa” cultura de tots (“casi”)



ANNEXE 1

QÜESTIONARI PER A LA CIUTADANIA: posa el teu gra d'arena per Porreres

1. Sobre quins projectes municipals t'agradaria decidir? (educació, cultura, mobilitat i circulació, agricultura...)

.....
.....
.....
.....
.....

2. Com creus que podries incidir més en la decisió dels assumptes municipals, juntament amb la municipalitat? Quins mitjans o canals proposaries? (fòrums ciutadans, consells municipals...)

.....
.....
.....
.....
.....

3. Com es podria potenciar la participació del jovent?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Que creus que necessiten les entitats i associacions per mantenir-se actives, renovades, actualitzades, motivades...?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Com milloraries l'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Porreres?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

MOLTES GRÀCIES PER PARTICIPAR!